



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Εθνικόν και Καποδιστριακόν  
Πανεπιστήμιον Αθηνών

ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΥΠΟΥ

Πανεπιστημίου 30,  
Αθήνα, Τ.Κ. 106 79

Τηλ. 210 368 9750

e-mail: [press@uoa.gr](mailto:press@uoa.gr)

Αθήνα, 20/11/2015

## Η ενημερωτική διαδικτυακή πύλη [www.healthgate4all.gr](http://www.healthgate4all.gr)

Παρουσίαση, 27/11/2015, 12μ., Αμφιθέατρο «Α.  
Αργυριάδης»

Προκειμένου να **ενδυναμωθεί η πρόσβαση και χρήση των υπηρεσιών υγείας** από τους μετανάστες στην Ελλάδα δημιουργήθηκε η ενημερωτική διαδικτυακή πύλη [www.healthgate4all.gr](http://www.healthgate4all.gr)

Η νέα διαδικτυακή πύλη εντάσσεται στο ερευνητικό πρόγραμμα με τίτλο: **«ΘΑΛΗΣ-Ε.Κ.Π.Α.-Διερεύνηση, καταγραφή και ανάλυση των ανισοτήτων πρόσβασης των μεταναστών που ζουν στην Ελλάδα σε υπηρεσίες υγείας»**, που συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο-ΕΚΤ) και από εθνικούς πόρους μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς (ΕΣΠΑ).

Στο πλαίσιο του παραπάνω προγράμματος διερευνήθηκαν τα εμπόδια που υπάρχουν στην πρόσβαση και χρήση των υπηρεσιών υγείας από τους πρόσφυγες και λοιπούς μετανάστες που βρίσκονται στην Ελλάδα, αλλά και οι συγκεκριμένες ανάγκες τους για πληροφόρηση (needs assessment) και αναπτύχθηκαν εργαλεία, καθώς και προτάσεις για τους πιθανούς τρόπους βελτίωσης της πρόσβασης σε υπηρεσίες υγείας στην Ελλάδα.

Μέσω της πύλης παρέχεται πληροφόρηση αναφορικά με:

α) Την *πρόωρη αναγνώριση συμπτωμάτων* και σημείων των λοιμωδών νοσημάτων, την πρόληψη και την αγωγή υγείας. Η



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

συγκεκριμένη φιλική προς τον χρήστη, διαδικτυακή πύλη θα παρέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες στα Ελληνικά και σε άλλες γλώσσες (Αραβικά, Αγγλικά, Αλβανικά, Γαλλικά, Ρωσικά).

β) Το θεσμικό πλαίσιο για τα δικαιώματα πρόσβασης στις υπηρεσίες υγείας από πρόσφυγες και λοιπούς μετανάστες στην Ελλάδα.

γ) Την χαρτογράφηση των υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα. Έχει πραγματοποιηθεί η αποτύπωση των διαθέσιμων υπηρεσιών κρατικών φορέων και των φορέων του ευρύτερου δημόσιου τομέα (νοσοκομεία, κέντρα υγείας, δημοτικά ιατρεία) και ιατρείων μη κυβερνητικών οργανώσεων που ασχολούνται με θέματα υγείας μεταναστών και προσφύγων. Η αποτύπωση όλων των παρεχόμενων υπηρεσιών σε έναν κοινό χάρτη του ιστοχώρου συντελεί στη διευκόλυνση της πρόσβασης ανάλογα με τον χώρο διαμονής όσων αναζητούν την σχετική πληροφόρηση.

δ) Το κόστος που θα κληθούν να πληρώσουν οι χρήστες των υπηρεσιών υγείας (ποσοστό νόμιμης συμμετοχής, κόστος εξετάσεων που δεν καλύπτεται από τον ΕΟΠΥΥ κ.ά.)

Σημειώνεται ότι η δημιουργία της διαδικτυακής πύλης αποτελεί σημαντική **καινοτομία** του προγράμματος, καλύπτοντας ένα μεγάλο κενό αναφορικά με την ενημέρωση τόσο των προσφύγων όσο και των λοιπών μεταναστών που βρίσκονται στην Ελλάδα, καθώς και των Ελλήνων.

Μέσω της ανάπτυξης ενός αλγορίθμου που συνδέει συγκεκριμένα συμπτώματα και σημεία (π.χ. πυρετός, διάρροια κ.ά.) με τα λοιμώδη νοσήματα (συμπεριλαμβανομένων των παιδικών λοιμωδών νοσημάτων και των σεξουαλικά μεταδιδόμενων νοσημάτων) στα οποία συνήθως απαντώνται, είναι δυνατή η έγκαιρη αναγνώριση των διαφόρων νοσημάτων.

Επιπρόσθετα, η παροχή της πληροφορίας σε έξι γλώσσες μπορεί να συμβάλλει σημαντικά στην επικοινωνία των επαγγελματιών υγείας με τους πρόσφυγες, δεδομένης της ένδειας διαπολιτισμικών διαμεσολαβητών και μεταφραστών στις υπηρεσίες υγείας αλλά και στα σημεία πρώτης επαφής των προσφύγων με τους επαγγελματίες υγείας.

Τέλος, επισημαίνεται ότι έχουν τοποθετηθεί δύο Ηλεκτρονικά Περίπτερα Ενημέρωσης (infokiosks) στο Δήμο Αθηναίων και ένα στο Δήμο Θεσσαλονίκης στα οποία μπορούν να έχουν πρόσβαση τόσο Έλληνες όσο και μετανάστες και πρόσφυγες.

**Η νέα διαδικτυακή πύλη θα παρουσιασθεί την Παρασκευή, 27/11, ώρα 12μ. στο Αμφιθέατρο «Α. Αργυριάδης» (κεντρικό κτήριο, Πανεπιστημίου 30) αμέσως μετά την παρουσίαση την νέας**



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

διαδικτυακής πύλης, επίσης του Ε.Κ.Π.Α., για τους αποφοίτους του.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ  
*επένδυση στην κοινωνία της γνώσης*  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ